
Intestazione

data di arrivo merce

.....
indirizzo
.....

Oggetto : (nome del corriere) - lettera di vettura numero

Come già anticipato telefonicamente, vi comunico che in data (data di arrivo merce) dal corriere(nome del corriere), mi è stata consegnata la merce di cui alla lettera di vettura, come in oggetto, e che il contenuto della confezione risulta irrimediabilmente danneggiato.

All'atto del ritiro della spedizione, ho apposto la riserva di verifica per il contenuto del pacco

Invio a mezzo email le foto particolareggiate del prodotto danneggiato

In fede

La vostra firma